

W przypadku chęci odstąpienia od zawartej umowy, może Pan/Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz ze zwracanym produktem, proszę pamiętać, że możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia nam dowodu jej odesłania. Jeśli przedmiotem odstąpienia od umowy jest produkt cyfrowy (np. kurs online), jego zwrot może nie być możliwy, ponieważ w procesie zamówienia wyraził(-a) Pan/Pani zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

Adresat:

Athelas. Ewa Chabros-Lalak, Grzegorz Kucharski, s.c., ul. Wrocławska 27, 58-200 Dzierżoniów.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży, której przedmiotem jest:

Proszę podać nazwę kursu

Dane Klienta (obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację

Adres e-mail konsumenta:

Numer telefonu konsumenta:

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Pana / Panią użyte w pierwotnej transakcji. Jeżeli płacił Pan / Pani w inny sposób niż przelewem na rachunek bankowy, a chce Pan / Pani otrzymać zwrot na rachunek bankowy, proszę poniżej podać numer rachunku bankowego do zwrotu:

data wypełnienia

podpis konsumenta (jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Athelas. Ewa Chabros-Lalak, Grzegorz Kucharski, s.c., ul. Wrocławska 27, 58-200 Dzierżoniów. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem bezpiecznik@ewachabros.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.