

Jeżeli chce Pan/Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pan/Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

Adresat:

Athelas. Ewa Chabros-Lalak, Grzegorz Kucharski, s.c., ul. Wrocławska 27, 58-200 Dzierżoniów.

Dane Klienta (obowiązkowe):

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres konsumenta:

Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację:

Adres e-mail konsumenta:

Numer telefonu konsumenta:

Przedmiot reklamacji:

Produkt:

Zapłacona cena:

Opis wad

Kiedy wady zostały stwierdzone:

Żądanie reklamującego:

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
 usunięcie wady,
 obniżenie ceny,
 odstąpienie od umowy,
 inne (jakie?)

data wypełnienia

podpis (jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Athelas. Ewa Chabros-Lalak, Grzegorz Kucharski, s.c., ul. Wrocławska 27, 58-200 Dzierżoniów. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem bezpiecznik@ewachabros.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.